

COTRANSA opera en un mercado competitivo. Como una de las principales empresas del país en el sector transitario, nos marcamos como objetivo, alcanzar un alto grado de calidad en el servicio a nuestros clientes, lo que es esencial para el funcionamiento y supervivencia de la empresa.

Por todo ello, nos proponemos:

- ***Implantar y mantener certificado un Sistema de Calidad conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001.***
- ***Realizar un análisis del contexto de COTRANSA estableciendo objetivos estratégicos e identificar los riesgos por proceso con el fin de tomar medidas para minimizarlos***
- ***Cumplir los requisitos solicitados por los clientes, así como los reglamentarios y/o legales que sean de aplicación, y otros a los que nos hayamos suscrito.***
- ***Ofrecer al cliente una atención altamente especializada y adaptada a la prestación de nuestros servicios.***
- ***Que nuestras partes interesadas perciban y aprecien nuestra mejora continuada***
- ***Alcanzar un elevado grado de fidelización de nuestras partes interesadas***
- ***Hacer partícipe a todo el personal en las técnicas de calidad y asegurar su formación, mentalización y motivación.***

La Dirección Ejecutiva de COTRANSA es responsable de proporcionar los medios necesarios para el adecuado desarrollo e implantación del Sistema de Calidad y asume el compromiso de que las normas establecidas en el sistema de gestión de la Calidad sean comprendidas y se adopten como vinculantes por todos los miembros de la organización, para lo cual prestará su pleno apoyo.



Rolando Martínez García
Dirección